

Spelregels Loyalty App

Welkomst Tegoed

Bij activatie van een account ontvangt iedere member €5,- welkomst tegoed.

Deze actie geldt uitsluitend gedurende de eerste twee maanden na livegang van de app.

Gebruik van het tegoed

Gespaard tegoed kan uitsluitend worden besteed bij:

- Restaurant Suyd
- Lobbybar Madame
- Skybar Barboa

Per reservering of gezelschap kan slechts één persoon gebruikmaken van gespaard tegoed.

Het is niet mogelijk om tegoed met terugwerkende kracht toe te voegen aan eerdere transacties.

Uitsluitingen

Het tegoed is niet geldig voor:

- Hotelovernachtingen
- Evenement Tickets
- High Tea reserveringen
- Base feest tickets
- Munten voor Base evenementen
- Dranken tijdens dinnershows
- Feestdag Arrangementen
- Weleda City Spa behandelingen
- Float Behandelingen
- Wellness Reserveringen
- Boutiq Gym abonnementen
- Hotel Kiosk aankopen
- Groepsreserveringen vanaf 10 personen
- Reserveringen via Sales
- Online reserveringen of vooruitbetalingen

Geldigheid

Wanneer gedurende 12 maanden geen activiteit plaatsvindt, vervalt het volledige saldo automatisch.

Persoonlijk account

Accounts zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Het delen, samenvoegen of overzetten van tegoed is niet mogelijk.

Per transactie kan slechts één QR-code worden gebruikt.

Geen contante uitbetaling

Gespaard tegoed kan nooit worden ingewisseld voor contant geld.

Misbruik

Bij fraude of misbruik houdt Van der Valk Hotel Lelystad zich het recht voor om accounts te blokkeren en tegoeden te annuleren.

Wijzigingen

Van der Valk Hotel Lelystad kan het loyaliteitsprogramma of de voorwaarden tussentijds wijzigen of beëindigen.

Technische storingen

Bij technische storingen kunnen tijdelijk geen rechten worden ontleend aan het gebruik van de app of het tegoed.

Minimumleeftijd

De Loyalty App is beschikbaar vanaf 18 jaar.